

# Privacy Statement

Bij Assembla Group BV / Rotapanel International BV en Rotapanel LED Displays BV (hierna: Rotapanel) vinden wij uw privacy erg belangrijk. Daarom hebben wij onderstaande privacy verklaring opgesteld waarin onze verantwoordelijkheden staan omschreven met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Wij gebruiken op onze website diensten van Google waaronder Google Tag Manager (<https://www.google.com/intl/nl/tagmanager/>) en Google Recaptcha (<https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>) De privacy verklaring van Google is te lezen op <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=ZZ> en is hierop van toepassing.

Contactgegevens:

Assembla Group BV / Rotapanel International BV / Rotapanel LED Displays BV  
Plutoweg 2  
8938 AB Leeuwarden  
Nederlands  
[www.rotapanel.com](http://www.rotapanel.com)

Greetje Dijkstra is de AVG/GDPR coördinator van Rotapanel. Zij is te bereiken via [greetje@Rotapanel.com](mailto:greetje@Rotapanel.com).

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Rotapanel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken **(als u deze aan ons heeft verstrekt in bijvoorbeeld een formulier, chat of e-mail aanvraag):**

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- (zakelijke) Adresgegevens
- (zakelijke)Telefoonnummer
- (zakelijke) E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over

een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@rotapanel.com](mailto:info@rotapanel.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Rotapanel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Rotapanel analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Rotapanel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Rotapanel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rotapanel) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Rotapanel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn is maximaal 7 jaar of zolang u klant bij ons bent. De reden hiervan is dat wij u goed mogelijk willen assisteren bij uw aankooptraject. Wij vinden het prettig om te kunnen zien of u eerder bij ons heeft besteld en wat u toen heeft gekocht om u zo nog beter te adviseren. Het staat u op ieder moment vrij om de gegevens uit onze database te laten verwijderen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Rotapanel verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Rotapanel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Rotapanel gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Rotapanel gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de dienst van Traffic Today uit Leeuwarden. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen. Deze gegevens betreffen uitsluitend bedrijfsgegevens.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rotapanel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [greetje@rotapanel.com](mailto:greetje@rotapanel.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Rotapanel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Rotapanel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Maatregelen zijn o.a.: beveiliging van website gegevens met certificaten, een firewall en jaarlijkse security audits. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [greetje@rotapanel.com](mailto:greetje@rotapanel.com).

Versie 1. mei 2018

Deze Privacy voorwaarden zijn een voorlopige invulling en worden nog nader uitgewerkt in samenwerking met triple-b.net